

3. udgave  
Juni 2009  
Udgivet af  
**Dansk Brand-  
og sikringsteknisk  
Institut**

**DBI retningslinie 001**

# Automatiske brandsikringsanlæg

*Godkendelse af firmaer til projektering,  
installation, service og vedligehold  
af brandsikringsanlæg*





DBI - Dansk Brand- og sikringsteknisk Institut er et selvvejende videntcenter, der arbejder inden for brand- og sikringsteknologi samt skadeforebyggelse.

DBI's serviceydelser inden for områderne omfatter:

- rådgivning/konsulentbistand
- prøvning af materialer, produkter, komponenter og udstyr
- certificering og kontrol
- brand- og sikkerhedsmæssig inspektion og eftersyn
- brandefterforskning og skadeundersøgelse
- uddannelse, kurser og temadage
- norm- og standardiseringsarbejde
- udgivelse af tekniske publikationer og informationsmateriale mv.
- medlemservice
- forskning og udvikling.

DBI er godkendt som teknologisk servicevirksomhed (GTS) og akkrediteret af DANAK til prøvning, inspektion, brandundersøgelser og certificering.

DBI har hovedkontor i Hvidovre samt lokalkontorer i Fredericia, Århus og Frederikshavn.



# **Automatiske brandsikringsanlæg**

*Godkendelse af firmaer til projektering,  
installation, service og vedligehold  
af brandsikringsanlæg*

## **Dansk Brand- og sikringsteknisk Institut**

Jernholmen 12, 2650 Hvidovre  
Tlf.: 36 34 90 00, Fax: 36 34 90 01  
E-mail: [dbi@dbi-net.dk](mailto:dbi@dbi-net.dk)  
[www.dbi-net.dk](http://www.dbi-net.dk)

# Indholdsfortegnelse

<b>10</b>	<b>Almindelige bestemmelser</b> .....	6
11	Gyldighed .....	6
12	Referencer .....	7
13	Ikrafttrædelse .....	7
14	Retningsliniernes omfang .....	7
15	Formål .....	7
<b>20</b>	<b>Krav til materiel</b> .....	8
21	Generelt .....	8
<b>30</b>	<b>Krav til installationsfirmaet</b> .....	9
31	Etablering og organisation.....	9
32	Forsikring.....	9
33	Kvalitetssystem .....	10
34	Idriftsættelse og udvidelser .....	10
35	Reparation, service og vedligeholdelse .....	10
36	Udstyr .....	11
37	Særlige betingelser.....	11
<b>40</b>	<b>Krav til det godkendende organ</b> .....	13
41	Generelt .....	13
<b>50</b>	<b>Ansøgning om godkendelse</b> .....	14
51	Generelt .....	14
52	Ansøgningens omfang .....	14
<b>60</b>	<b>Godkendelse</b> .....	15
61	Generelt .....	15
62	Godkendelseskriterie.....	15
63	Gyldighed .....	15

<b>70</b>	<b>Godkendelsens opretholdelse</b> .....	16
71	Generelt .....	16
72	Oplysningernes omfang .....	16
73	Erfaring og kompetence .....	16
74	Godkendelseskriterie.....	17
75	Intern audit .....	18
76	Anden kontrol .....	18
77	Sanktioner .....	18
<b>80</b>	<b>Fornyelse</b> .....	19
81	Generelt .....	19
<b>90</b>	<b>Tvistigheder</b> .....	20
91	Tvistigheder .....	20
	<b>Appendiks A, Sikkerheds Kvalitets Styrings system</b> (SKS).....	21
	<b>Appendiks B, Kontrol</b> .....	22
	<b>Appendiks C, Mærkning</b> .....	24

# Definitioner

## **Driftsansvarlig person**

Person, der på anlægsejers vegne har ansvaret for daglig betjening i overensstemmelse med det godkendte installationsfirmas anvisninger. Der henvises til retningslinier for anlægsejers driftsansvarlige person for automatiske brandsikringsanlæg.

## **Døgnvagt**

Herved forstås en døgnbetjent telefon, f.eks. hos en godkendt kontrolcentral, hvortil en rekvirent kan henvende sig med anmodning om udførelse af reparation.

## **Godkendende organ**

Organ, der godkender installationsvirksomheder i henhold til DBI Retningslinie 001. Det samme organ certificerer også personers kompetence i henhold til DBI Retningslinie 002.

## **Godkendt anlæg**

Automatisk brandsikringsanlæg, som i en akkrediteret inspektionsrapport beskrives som værende installeret i overensstemmelse med kravene til anlægget.

## **Godkendt installationsfirma**

Virksomhed, der er godkendt i overensstemmelse med Retningslinie 001 for godkendelse af firmaer til projektering, installation, service og vedligehold af brandsikringsanlæg.

## **Inspektionsvirksomhed**

Virksomhed, der er akkrediteret til inspektion i overensstemmelse med DS/EN ISO/IEC 17020. Virksomhedens akkrediteringsområde skal omfatte DBI Retningslinie 004, automatiske brandsikringsanlæg, færdigmelding, inspektion og godkendelse, DBI retningslinie 005, automatiske brandsikringsanlæg, drift og vedligeholdelse samt tilhørende projekteringsforskrifter.

**Kvalificeret person**

Medarbejder i et godkendt installationsfirma der, i overensstemmelse med DBI retningslinie 002 for certificering af kvalificerede personer til projektering, installation, service og vedligehold af brandsikringsanlæg, har dokumenteret kompetence inden for ét eller flere kravdokumenter.

**Kravdokument**

Den forskrift, retningslinie, standard eller det normative dokument, der angiver krav til projektering, installation, service eller vedligehold af et brandsikringsanlæg.

**Rekvirent**

Herved forstås den, der anmoder inspektionsvirksomheden om gennemførelse af inspektion. Rekvirenten hæfter økonomisk for, med mindre andet er aftalt, de ved inspektionen afholdte udgifter.

Ved rekvirent forstås også den, der anmoder installationsfirmaet om udførelse af reparation. Rekvirenten hæfter økonomisk for de ved reparationen afholdte udgifter.

**SKS-system**

Herved forstås et Sikkerhedskvalitetsstyringssystem som anført i Retningslinjer vedrørende Sikkerhedskvalitetsstyringssystem fra Sikkerhedsstyrelsen.

**Produktcertificeringsorgan**

Organ, der er akkrediteret til produktcertificering i overensstemmelse med DS/EN 45011.

## 10 Almindelige bestemmelser

### 11 Gyldighed

11.10 Retningslinierne gælder for godkendelse af og stiller krav til installationsfirmaer, der projekterer, installerer, reparerer, service-  
rer og vedligeholder brandsikringsanlæg nævnt nedenfor, når der er stillet krav om installation efter:

*Fagområde ABA - Automatiske brandalarmanlæg:*

Forskrift 232                      Automatiske brandalarmanlæg,  
Projektering og installation.

DBI Retningslinie 232      Automatiske brandalarmanlæg, Projekte-  
ring, installation og vedligeholdelse.

*Fagområde AVS - Automatiske sprinkleranlæg:*

Forskrift 251                      Automatiske sprinkleranlæg.

DBI Retningslinie              Sprinkleranlæg, Projektering, installation  
251/4001                              og vedligeholdelse (inkl. danske tillæg).

CEA 4001                              Sprinkler Systems, Planning and Installation.

VdS CEA 4001                      VdS CEA - Richtlinien für Sprinkleranlagen,  
Planung und Einbau.

DS/EN 12845                      Stationære brandslukningssystemer –  
Automatiske sprinkleranlæg - Beregning,  
installation og vedligeholdelse.

NFPA 13                              Standard for the Installation of  
Sprinkler Systems.

11.20 Retningslinierne kan også anvendes for andre anlægstyper, som  
f.eks. automatiske gasalarmanlæg og automatiske rumsluknings-  
anlæg.



## **12 Referencer**

- 12.10 Retningslinierne refererer til:
- 12.11 DBI Retningslinie 002 for certificering af kvalificerede personer til projektering, installation, service og installation af brandsikringsanlæg.
- 12.12 DBI Retningslinie 003 for certificering af systemer og systemdele til automatiske brandsikringsanlæg.
- 12.13 DBI Retningslinie 004 for færdigmelding, inspektion og godkendelse af automatiske brandsikringsanlæg.
- 12.14 DBI Retningslinie 005 for anlægsejers driftsansvarlige person for automatiske brandsikringsanlæg.
- 12.15 DBI Retningslinie 006, sammenkoblede brandsikringsanlæg.

## **13 Ikrafttrædelse**

- 13.10 Retningslinierne træder i kraft d. 15. juni 2009.
- 13.20 Retningslinierne erstatter Retningslinie 001, 2. udgave december 2004.
- 13.21 Godkendelse meddelt efter tidligere forskrifter er gældende indtil godkendelsens udløb.
- 13.22 I en overgangsperiode på 3 måneder fra ikrafttrædelsesdato kan bestemmelserne i Retningslinie 001, 2. udgave 2004 dog anvendes.

## **14 Retningsliniernes omfang**

- 14.10 Retningsliniernes krav er alment gældende i henhold til de i 11 nævnte kravdokumenter.
- 14.11 Retningsliniernes krav er endvidere gældende i fuldt omfang uagtet at installationsfirmaet kun udfører en begrænset del af gyldighedsområdet, f.eks. alene udfører service.
- 14.12 For opretholdelse af godkendelsen, se punkt 70.

## **15 Formål**

- 15.10 Retningsliniernes formål er at, sikre en ensartet fastholdelse af mindstekrav til kvalitetsniveauet for brandsikringsanlæg, for derigennem at reducere skader og uønskede alarmer.

## 20 | **Krav til materiel**

### 21 | **Generelt**

- 21.10 Installationsfirmaet må kun anvende materiel for hvilket der foreligger et gyldigt certifikat i henhold til retningslinier for certificering af systemer og systemdele til automatiske brandsikringsanlæg.
- 21.11 I enkeltstående tilfælde vil ikke certificerede systemdele kunne anvendes. Det forudsættes, at tilsvarende certificerede systemdele ikke forefindes, og at myndighedens dispensation er vedlagt færdigmeldingen.
- 21.20 Installationsfirmaet kan anvende ikke certificeret materiel i forbindelse med reparation, service og vedligeholdelse på følgende betingelser:
- 21.21 Forældet/udgået materiel kan anvendes når det tidligere har været godkendt/certificeret sammen med dette system, idet det forudsættes at certifikatet ikke kan fornys efter udløb.
- 21.22 Erstatningsmateriel kan anvendes når producenten foreskriver dette (producentens ansvar). Materiellet skal være certificeret som systemdel. Kravet om dokumenteret funktionsmæssigt afstemt samvirke anses i denne situation som opfyldt.
- 21.30 Installationsfirmaet skal have adgang til reservemateriel, således at bestemmelserne i 35 kan opfyldes.

## **30**    **Krav til installationsfirmaet**

### **31**    **Etablering og organisation**

- 31.10    Installationsfirmaet skal have fast driftssted inden for Den Europæiske Union eller inden for Den europæiske Frihandels-sammenslutning.
- 31.11    Al kommunikation mellem installationsfirmaet og anlægsejere, myndigheder, inspektionsorganer, certificeringsorganer mv. skal kunne foregå på dansk.
- 31.20    Der skal i installationsfirmaet være fast ansat personale med de nødvendige kvalifikationer, heraf skal mindst én person være kvalificeret i henhold til retningslinier for certificering af kvalificerede personer til projektering, installation, service og vedligehold af automatiske brandsikringsanlæg inden for det, eller de kravdokumenter jf. 11, der er omfattet af virksomhedens forretningsområde.
- 31.21    Den kvalificerede person skal være indplaceret i installations firmaet på en sådan måde, at personen udøver tilstrækkelig indflydelse på brandsikringsanlæggenes kvalitet.
- 31.22    Ændringer i organisationen, for så vidt angår den kvalificerede person, skal omgående meddeles det godkendende organ.
- 31.23    Installationsfirmaet skal årligt bekræfte organisationsplan og ansættelsesforholdets gyldighed.
- 31.30    Sprinklerinstallationsfirmaer skal anvende egne montører.
- 31.31    Ved egne montører forstås montører, der er ansat i installationsfirmaet og har relevant faguddannelse.
- 31.32    Mindst halvdelen af de, på det enkelte installationssted beskæftigede montører, skal have mere end 1 års erfaring inden for montage af sprinklerinstallationer.
- 31.33    Kravene i 31.30-31.32 skal på forlangende kunne dokumenteres.

### **32**    **Forsikring**

- 32.10    Installationsfirmaet skal have sædvanlig ansvarsforsikring for skader, for hvilke der er ansvar efter dansk rets almindelige regler. Installationsfirmaet skal på anmodning dokumentere, at forsikringen er i kraft.

### **33 Kvalitetssystem**

- 33.10 Installationsfirmaet skal til stadighed kunne dokumentere at være i besiddelse af et kvalitetssystem, enten
- 33.11 i form af et ISO 9001 certifikat udstedt af et systemcertificeringsorgan, eller
- 33.12 ved opfyldelse af kravene i appendiks A.
- 33.20 For godkendelse som installationsfirma af sprinkleranlæg skal installationsfirmaet til stadighed kunne dokumentere at være i besiddelse af et kvalitetssystem i form af et ISO 9001 certifikat udstedt af et systemcertificeringsorgan.

### **34 Idriftsættelse og udvidelser**

- 34.10 For godkendelse af nyinstallerede anlæg eller udvidelser på eksisterende anlæg henvises til retningslinier for færdigmelding, inspektion og godkendelse af automatiske brandsikringsanlæg.
- 34.20 Ved idriftsættelse af nyinstallerede anlæg eller udvidelser på eksisterende anlæg skal installationsfirmaet forud for fremsendelse af færdigmelding til en inspektionsvirksomhed sikre sig, at:
- 34.21 driftsjournal er udleveret til den driftsansvarlige person.
- 34.22 skriftlig anlægsinstruks er udleveret til den driftsansvarlige person og at instruksen er gennemgået.
- 34.23 den skriftlige anlægsinstruks indeholder de nødvendige informationer for at imødegå uønskede alarmeringer af redningsberedskabet.
- 34.24 retningslinier for anlægsejers driftsansvarlige person for automatiske brandsikringsanlæg er udleveret til den driftsansvarlige person og gennemgået.

### **35 Reparation, service og vedligeholdelse**

- 35.10 For udførelse af service henvises til DBI Retningslinie 005, bilag 1 – Mindste omfang af serviceeftersyn.
- 35.20 Installationsfirmaet skal besidde de nødvendige forudsætninger for at kunne udføre reparationer, service og vedligeholdelse, herunder levering af reservedele.

- 35.21 Reparationer, nødvendige for anlæggets drift, skal være påbegyndt senest 24 timer efter anmeldelse fra rekvirent, til døgnavagt.
- 35.30 Art og omfang af udført service skal fremgå af anlægsejers driftsjournal.
- 35.31 I forbindelse med service skal det sikres, at anlægsejer er i besiddelse af en opdateret anlægsinstruks, en driftsjournal og retningslinier for anlægsejers driftsansvarlige person for automatiske brandsikringsanlæg.
- 35.40 Udført service skal afsluttes med en rapport til den driftsansvarlige person.
- 35.41 Som kvittering for udført reparation, service og vedligeholdelse anvendes et stempel eller selvklebende label i driftsjournalen, der tydeligt angiver firmanavn og godkendelsesnummer.

## **36 Udstyr**

- 36.10 Installationsfirmaet skal råde over det nødvendige udstyr til installation, reparation, service og vedligeholdelse.

## **37 Særlige betingelser**

- 37.10 Retningsliniernes krav om mindst én kvalificeret person og erfarne egne montører kan fraviges, når:
- 37.11 den kvalificerede person mangler erfaring, jf. 37.20, eller
- 37.12 montører mangler erfaring, jf. 37.20.
- 37.13 den kvalificerede person er fraværende, jf. 37.30.
- 37.20 Fravigelsesbetingelser ved manglende erfaring:
- 37.21 Installationsfirmaet skal i en periode på ét år gennemføre to interne audits med speciel fokus på eventuelle afvigelser fra projekteringsforskriften på nyinstallationer/udvidelser grundet den manglende erfaring, og indsende dokumentation for audits og korrigerende handling til det godkendende organ.
- 37.30 Fravigelsesbetingelser ved den kvalificerede persons fravær (f.eks. fratrædelse eller sygdom) ud over to måneder:

- 37.31 Installationsfirmaets godkendelse kan opretholdes i indtil 6 måneder.
- 37.32 I fraværperioden kan:
- igangværende installationer, der kræver færdigmelding, afsluttes ved at den person, der tegner firmaet, underskriver færdigmeldingen.
  - andre aktiviteter (service, reparation og installationer, der kræver færdigmelding) videreføres, når den person, der tegner installationsfirmaet, overfor det godkendende organ dokumenterer at retningsliniernes krav om kvalitet i arbejdets udførelse er opfyldt.
- 37.40 Såfremt den samlede fraværperiode overstiger 6 måneder regnet fra fraværets første dag, og såfremt der herefter ikke er en kvalificeret person, inddrages godkendelsen.

## **40    Krav til det godkendende organ**

### **41    Generelt**

- 41.10 Det godkendende organ skal også udføre certificering af kvalificerede personers kompetence efter DBI Retningslinie 002.
- 41.11 Organets metodeliste skal omfatte tilhørende kravdokumenter.
- 41.20 Det godkendende organ er forpligtet til årlig kontrol, jf. 70.
- 41.30 Det godkendende organ opretholder en liste over godkendte installationsfirmaer, med angivelse af fagområde og kravdokumenter, jf. 11, inden for hvilke installationsfirmaet er godkendt.

## **50 Ansøgning om godkendelse**

### **51 Generelt**

- 51.10 Ansøgning om godkendelse som installationsfirma skal fremsendes til det godkendende organ.
- 51.11 Kommunikationen mellem ansøgeren og det godkendende organ skal foregå på dansk, med mindre andet er aftalt.
- 51.20 Ansøgningen skal oplyse om eventuelle nuværende eller tidligere godkendelser inden for samme kompetenceområde hos andre godkendende organer.

### **52 Ansøgningens omfang**

- 52.10 Ansøgningen skal indeholde følgende:
  - 52.20 Generelle oplysninger om firmaet:
    - 52.21 navn, adresse, post nr., by og telefonnummer
    - 52.22 navn på kontaktperson
    - 52.23 organisationsdiagram
    - 52.24 servicetelefon med døgnvagt
    - 52.25 erklæring om reservedelslagerets tilstrækkelige omfang, jf. 21.30.
  - 52.30 Det skal af ansøgningen fremgå hvilket fagområde og kravdokument ansøgningen omfatter, jf. 11.
  - 52.40 Oplysninger om firmaets kvalitetssystem i form af
    - 52.41 gyldigt ISO 9001certifikat eller
    - 52.42 erklæring om, at firmaet har oprettet og implementeret et kvalitetssystem efter appendiks A.
  - 52.50 Kort redegørelse for installationsfirmaets personale med angivelse af den kvalificerede persons navn og kopi af gyldigt certifikat.



## **60 Godkendelse**

### **61 Generelt**

61.10 Det godkendende organ kan, når forholdene taler herfor, stille krav om supplerende dokumentation eller påføre godkendelsen begrænsninger i anvendelsen.

### **62 Godkendelseskriterie**

62.10 Godkendelsen er betinget af, at der er overensstemmelse mellem ansøgningen og kravene i disse retningslinier.

62.20 Godkendelsen er betinget af, at installationsfirmaet kan dokumentere at være i besiddelse af et kvalitetssystem, enten

62.21 i form af et gyldigt ISO 9001 certifikat udstedt af et systemcertificeringsorgan, eller

62.22 ved opfyldelse af kravene i appendiks A.

### **63 Gyldighed**

63.10 Godkendelsen er gyldig i 5 år.

63.20 Det godkendende organ kan, når forholdene taler herfor, fastsætte en kortere gyldighedsperiode.

## **70 Godkendelsens opretholdelse**

### **71 Generelt**

71.10 I gyldighedsperioden har det godkendende organ pligt til løbende at overvåge, at det godkendte installationsfirma overholder retningsliniernes bestemmelser.

71.20 Godkendelsens opretholdelse er betinget af, at installationsfirmaet hvert år, inden d. 1. marts, for det foregående kalenderår fremsender oplysninger til det godkendende organ, jf. 72 og 73.

### **72 Oplysningernes omfang**

72.10 Oplysningerne skal indeholde følgende:

72.20 Generelle oplysninger om installationsfirmaets

72.21 navn, adresse, post nr., by og telefonnummer.

72.22 navn på kontaktperson.

72.23 organisationsdiagram.

72.24 nummer på døgnbetjent telefon.

72.25 erklæring om reservedelslagerets tilstrækkelige omfang, jf. 21.30.

72.30 Såfremt installationsfirmaet har valgt et kvalitetssystem certificeret efter ISO 9001 vedlægges kopi af gyldigt certifikat.

72.40 Kort redegørelse for installationsfirmaets personale med angivelse af den/de kvalificerede person/personers navn og kopi af gyldigt certifikat(er).

### **73 Erfaring og kompetence**

73.10 Installationsfirmaets erfaring anses for tilstrækkelig, såfremt følgende er opfyldt:

73.20 Fagområde ABA:

73.21 Gennemført én færdigmelding med tilhørende godkendelse fra akkrediteret inspektionsvirksomhed, eller

73.22 gennemførte færdigmeldinger med tilhørende godkendelser fra akkrediteret inspektionsvirksomhed på fire udvidelser på eksisterende godkendte anlæg, eller

- 73.23 afholdt service på mindst 25 godkendte anlæg og tilhørende opretholdelse af anlægsgodkendelse fra akkrediteret inspektionsvirksomhed.
- 73.30 Fagområde AVS:
- 73.31 Gennemført én færdigmelding for nyt anlæg med selvstændig vandforsyning.
- 73.32 Det kan dog accepteres, at det i 73.51 nævnte anlæg hvert andet år erstattes af samlede udvidelser på mindst 4.000 sprinklere.
- 73.40 Installationsfirmaets kompetence skal dokumenteres i form af dokumentation mindst omfattende antal færdigmeldinger af anlæg godkendt første gang, anden gang eller mere opgivet som % af det totale antal færdigmeldte anlæg.
- 73.41 Mindst 50% af samtlige færdigmeldte anlæg skal være godkendt ved den første inspektion og af de resterende skal mindst 95% godkendes ved inspektion nr. 2.
- 73.42 Højest 5% af anlæggene må miste deres godkendelse som følge af mangelfuld service og vedligeholdelse, udført af installationsfirmaet. Bestemmelserne omhandler ikke anlægsejers mangelfulde egenkontrol.
- 74 Godkendelseskriterie**
- 74.10 Godkendelsens opretholdelse er betinget af det godkendende organs samlede vurdering af
- 74.11 installationsfirmaets kvalitetssystem,
- 74.12 at krav til installationsfirmaets erfaring er opfyldt,
- 74.13 at krav til installationsfirmaets kompetence er opfyldt.
- 74.20 Det godkendende organ skal ved den samlede vurdering tilgodese installationsfirmaet for så vidt angår beregningen i 74.13 således, at antallet af ikke godkendte anlæg, der skyldes mangelfulde grænseflader, ikke medregnes.

**75 Intern audit**

75.10 Installationsfirmaet er ansvarlig for, at interne audits tilrettelægges på en sådan måde, at kravene i disse retningslinier er opfyldt.

**76 Anden kontrol**

76.10 Anden kontrol gennemføres én gang årligt hvis installationsfirmaet meddeler ændringer i forudsætningerne for godkendelsen, eller der forekommer afvigelser fra retningsliniernes krav i 70, godkendelsens opretholdelse.

76.20 Det er det godkendende organs ansvar, at anden kontrol gennemføres i nødvendigt omfang.

**77 Sanktioner**

77.10 Såfremt forholdene, jf. 74, taler herfor, har det godkendende organ pligt til at inddrage godkendelsen.

## **80** | **Fornyelse**

### **81** | **Generelt**

81.10 Ved inddragelse af godkendelsen eller udløb af gyldighedsperioden (3 måneder forud) skal ny ansøgning indsendes til det godkendende organ efter 50.

## **90** | **Tvistigheder**

### **91** | **Tvistigheder**

91.10 Alle sager, der udspringer af det godkendende organs afgørelser afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

# Appendiks A

## Sikkerheds Kvalitets Styring system (SKS-system)

### 10 Indledning

#### 11 Krav til SKS-system

11.10 Installationsfirmaet skal have et SKS-system med egenkontrol som sikrer, at installationsfirmaet opfylder kravene i gældende retningslinier. Det vil sige, at nærværende retningsliniers krav skal medinddrages i SKS-systemet overalt, hvor det er relevant. Medinddragelsen skal ske, som en parallel til Sikkerhedsstyrelsens krav og skal kunne genfindes separat i installationsfirmaets SKS-system.

11.11 SKS-systemet skal være fuldt implementeret i henhold til Sikkerhedsstyrelsens krav herfor.

### 20 Supplerende krav

#### 21 Klagesager

21.10 Installationsfirmaets SKS-system skal indeholde en fortegnelse over eventuelle klagesager. Af fortegnelsen skal fremgå tidspunkt, kunde, kontaktperson, klagens art og korrigerende handlinger.

21.20 Klager skal arkiveres i mindst 2 år.

## Appendiks B

### Kontrol

#### 10 Indledning

#### 11 Omfang

11.10 Kontrollen omfatter:

11.11 intern audit

11.12 ekstern audit

11.13 anden kontrol.

11.14 særlige krav for auditering af sprinklerinstallationsfirmaer.

#### 20 Intern audit

#### 21 Generelt

21.10 Installationsfirmaet er ansvarlig for, at interne audits tilrettelægges og gennemføres på en sådan måde, at kravene i denne retningslinie er opfyldt.

#### 30 Ekstern audit

#### 31 Generelt

31.10 Det er det godkendende organs ansvar, at ekstern audit gennemføres.

31.11 Organet kan træffe aftale med et akkrediteret organ om hel eller delvis gennemførelse af audit.

31.20 Ekstern audit begrænses til alene at omfatte det godkendte område.

31.30 Audit gennemføres ved ansøgning og efterfølgende én gang årligt således, at det samlede indhold er bedømt over en periode på 3 år.

31.40 Det godkendende organ kan, når forholdene taler herfor, begrænse audit af installationsfirmaet, dog således at installationsfirmaet auditeres mindst hver 3. år.



## **40 Anden kontrol**

### **41 Generelt**

- 41.10 Anden kontrol gennemføres én gang årligt, hvis installationsfirmaet meddeler ændringer i forudsætningerne for godkendelse, eller der forekommer afvigelser fra krav i 70, Godkendelsens opretholdelse.
- 41.20 Det er det godkendende organs ansvar, at anden kontrol gennemføres i nødvendigt omfang.
- 41.30 Det godkendende organ kan, når forholdene taler herfor, udvide kontrollen til også at omfatte kontrol hos akkrediteret inspektionsvirksomhed af inspektionsresultater i relation til installationsfirmaets årlige oplysninger.

## **50 Særlige krav for auditering af sprinklerinstallationsfirmaer**

### **51 Generelt**

- 51.10 Det godkendende organ skal mindst én gang årligt auditere certifikatindehaverens:
- 51.11 procedurer for dokumentstyring
  - 51.12 procedurer for indkøbsrutiner og indgangskontrol
  - 51.13 procedurer, der sikrer at afvigelser mellem et certificeret produkt og certifikatet rapporteres til certifikatudstederen
  - 51.14 fortegnelse over klagesager og de tilhørende procedurer for tilfredsstillende korrigerende handlinger er effektive og efterleves.
- 51.20 Retningsliniens punkter 31.30 – 31.33 skal indgå i årlig auditering.
- 51.30 Det godkendende organ har pligt til særskilt at erklære, at punkterne 51.10 – 51.20 er auditeret med tilfredsstillende resultat.

# Appendiks C

## Mærkning

### 10 Indledning

### 11 Generelt

11.10 Såfremt installationsfirmaet ønsker at gøre brug af det godkende organs logo på f. eks. eget brevpapir mv. skal det godkende organs skriftlige accept være indhentet forud.



**Dansk Brand- og sikringsteknisk Institut**

Jernholmen 12, 2650 Hvidovre  
Tlf.: 36 34 90 00, Fax: 36 34 90 01  
E-mail: [dbi@dbi-net.dk](mailto:dbi@dbi-net.dk)  
[www.dbi-net.dk](http://www.dbi-net.dk)



**DBI retningslinie 001**